Załącznik nr 2

Opis Przedmiotu Zamówienia

Dostawa oprogramowania oraz usług programistycznych związanych z uruchomieniem oprogramowania do komunikacji on-line dla potrzeb doradztwa oraz współpracy i koordynacji ministerstw   
w zakresie ZSK

# Informacje dotyczące zamówienia

1. Niniejsze zamówienie będzie realizowane w ramach projektu pozakonkursowego: „Wspieranie realizacji I etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”.
2. Projekt ten jest kontynuacją prac prowadzonych w IBE od 2010 r. nad modernizacją krajowego systemu kwalifikacji w Polsce. Termin zakończenia projektu upływa z końcem czerwca 2018 r.
3. W celu zapewnienia właściwego przygotowania oraz realizacji zadań ustawowych przez kadry ministerstw przygotowane zostanie narzędzie do komunikacji on-line dla potrzeb doradztwa oraz współpracy i koordynacji ministerstw w zakresie Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - dalej ZSK (dalej KOOL).
4. Posłuży ono do efektywnego koordynowania działań związanych z wdrażaniem i funkcjonowaniem ZSK przez ministra koordynatora oraz zorganizowania się społeczności interesariuszy.
5. W szczególności oprogramowanie to posłuży do:
   1. doradztwa poprzez indywidualne konsultacje,
   2. szybkiego i łatwego kontaktu ekspertów ZSK z kadrami ministerstw wdrażającymi ZSK i poszerzania grona tych ekspertów,
   3. wsparcia różnych form przekazywania wiedzy (seminaria, seminaria on-line, szkolenia, szkolenia on-line...)
   4. współpracy interesariuszy (społeczności), w tym tworzenia grup tematycznych (mikrospołeczności) wynikających z zadań ustawowych (m.in. interpretacja zapisów ustawowych, włączanie kwalifikacji, opis kwalifikacji, konsultacje, przegląd kwalifikacji – tzw. matryca itp.)
   5. gromadzenia wiedzy i dobrych praktyk w zakresie ZSK

# Przedmiot zamówienia

1. Celem realizowanego zamówienia jest uruchomienie oprogramowania typu „społecznościowego” dla potrzeb ZSK, jego wdrożenie do eksploatacji oraz utrzymanie przez cały czas trwania projektu.
2. Realizacja celu ma doprowadzić do wytworzenia przez Wykonawcę następujących produktów:
   1. System KOOL w języku polskim z inicjalną zawartością i layoutem zaakceptowanym przez Zamawiającego
   2. Dokumentacja systemu KOOL wraz z kodami źródłowymi oraz podręcznik użytkownika.
3. Realizacja celu zamówienia wymaga uzgodnień i wsparcia ze strony Zamawiającego, w zakresie dostarczenia inicjalnej zawartości tj. nazw grup tematycznych, grup użytkowników i użytkowników oraz plików do zamieszczenia w systemie.
4. Główne założenia dotyczące funkcjonalności systemu KOOL:
   1. nielimitowana liczba użytkowników i nadawanie im indywidualnych uprawnień
   2. tworzenie różnych grup użytkowników
   3. Dodawanie grup tematycznych publicznie otwartych lub dla wybranych grup użytkowników
   4. komunikacja online między użytkownikami w formie czatu
   5. komunikacja między użytkownikami za pomocą forum dyskusyjnego
   6. komunikacja między użytkownikami za pomocą wysyłania osobnych wiadomości (wewnętrzny mail)
   7. repozytorium (biblioteki) dokumentów (pliki tekstowe, audio, wideo)
   8. dostęp do odtwarzania/wyświetlania i pobierania materiałów filmowych, graficznych, dźwiękowych oraz tekstowych
   9. współdzielenie wewnętrznego kalendarza pomiędzy grupami/użytkownikami
   10. przeszukiwanie treści zgromadzonych w repozytorium (bibliotece) oraz w czatach i w forach dyskusyjnych
   11. personalizacja konta użytkownika
   12. wyrażanie opinii w celu zbierania informacji zwrotnej
   13. powiadamianie o nowych zdarzeniach w ramach narzędzia (wiadomość, dyskusja, zaangażowanie w ramach wątków) na maila użytkownika
   14. tagowanie (oznaczanie, katalogowanie treści)
   15. wysyłanie przypomnień związanych z datami granicznymi w ramach projektów, w które zaangażowany jest użytkownik
   16. tworzenie ankiet, formularzy elektronicznych
   17. Wiki ZSK (oprogramowanie do tworzenia encyklopedii typu wikipedia poświęconej ZSK)
5. Usługi, o których mowa w punkcie 1, podzielone są na dwa etapy:

Etap 1 obejmujący:

* Przygotowanie wersji testowej systemu z inicjalna zawartością
* Wprowadzenie modyfikacji wynikających z uwag zgłoszonych przez Zamawiającego
* Wdrożenie finalnej wersji systemu KOOL na serwerach Zamawiającego

Etap 2 obejmujący:

* Przygotowanie dokumentacji powykonawczej wraz z kodami źródłowymi a w tym: technicznej, użytkownika i administracyjnej dla całego systemu KOOL
* Administrowanie systemem KOOL
* Wprowadzanie modyfikacji i uruchamianie dodatkowych funkcjonalności systemu KOOL na życzenie Zamawiającego

# Sposób realizacji zamówienia

1. **Termin realizacji**

Wszystkie prace określone w przedmiocie zamówienia muszą być zrealizowane w terminie:

* + - Etap 1 - Wdrożenie - 1 miesiąca od podpisania umowy,
    - Etap 2 - Utrzymanie - od dnia zakończenia Etapu 1 do końca projektu tzn. do dn. 30 VI 2018 r.

1. **Odbiór produktów**

Odbiór każdego z produktów wypracowanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji obu etapów umowy odbędzie się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego należyte ich wykonanie po ich przedłożeniu.

1. **Opis wymagań ogólnych**
   1. Gwarantowana dostępność aplikacji ma być na poziomie nie niższym niż 99,7% miesięcznie
   2. System ma być dostępny w trybie ciągłym, tj. 24/7/365.
   3. Zakłada się, że KOOL będzie stworzony w oparciu o oprogramowanie open-source: Elgg, Phpfox lub równoważny niewymagający ponoszenia żadnych kosztów po okresie wdrożenia w szczególności żadnych regularnych opłat za licencje czy opłat za liczbę użytkowników:
      * + moduły mają być oprogramowane za pomocą PHP (aktualna wersja),
        + motorem baz danych ma być postgress lub mysql,
        + strony www mają być realizowane wyłącznie za pomocą html, css i jquery
        + wyklucza się stosowanie jawy i flash
        + użycie oprogramowania open-source nie może naruszać praw stron trzecich oraz nie może skutkować żadnymi zobowiązaniami na Zamawiającego wykraczającymi poza zawartą z Wykonawcą umowę
        + w przypadku używania kodu gotowego (np. jquery), Wykonawca nie może ingerować w ten kod.
   4. System KOOL ma być obsługiwany przez najnowsze wersje przeglądarek w powszechnie używanych systemach operacyjnych.

# Wymagania w zakresie bezpieczeństwa danych i bezpieczeństwa dostępu do systemu informatycznego

1. Jako minimum Wykonawca zapewni w szczególności:
   1. Zachowanie przez system i dane: poufności, integralności, dostępności, rozliczalności, autentyczności, niezaprzeczalności i niezawodności; rozumiane zgodnie z normą ISO/IEC 27001:2005.
   2. Minimalną identyfikację i uwierzytelnienie użytkownika poprzez:
      * zapewnienie odrębnego identyfikatora dla każdego użytkownika.
      * znanego tylko temu użytkownikowi hasła.
   3. Procedura identyfikacji i uwierzytelnienia użytkownika powinna w szczególności zawierać nakazy:
      * Identyfikator użytkownika, który utracił uprawnienia do przetwarzania danych, nie może być przydzielony innej osobie.

# Utrzymanie

1. Etap 2 - Utrzymanie określony w p. 3. oznacza, że Wykonawca będzie administrował technicznie systemem KOOL w tym:
   1. Wykonywał kopie bezpieczeństwa
   2. Reagował na awarie/błędy systemu w szczególności przywracał system do pełnej sprawności po stwierdzonej/zgłoszonej awarii
   3. Wykonywał na rzecz Zamawiającego prace administracyjne w rodzaju usunięcia/dodania/modyfikacji użytkowników, wpisów czy zamieszczonych dokumentów
   4. Wykonywał prace administracyjno-programistyczne polegające na wprowadzaniu zmian w wyglądzie, dodaniu stron, czy dodatków w rodzaju ankieta w zakresie około 20 godzin pracy w miesiącu.